

- |  | JA                       | NEIN                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>1</b> • Sie haben das „dumpfe Gefühl“, dass sich im Team ein Konflikt anbahnt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wenn Sie mindestens zwei Fragen bejahen können, entwickelt sich langsam ein ernsthafter Konflikt. Reißen Sie mögliche „Barrikaden“ nieder und schlagen Sie sich nicht auf eine Seite. Versuchen Sie lieber, die Konfliktpartner an einen Tisch zu holen.

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>2</b> • Die Diskussionen werden immer öfter emotional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wenn beide Tatsachen zutreffen, ist es spätestens jetzt Zeit, eine Besprechung einzuberufen. Die sich angestauten Emotionen müssen zur Sprache gebracht werden. Ggf. ist es nun bereits ratsam, einen Vermittler an den Tisch zu bitten.

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| <b>3</b> • Statt ursprünglich sachlicher Konfliktpunkte geht es (nur noch) um Emotionen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wenn eine der Antworten zutrifft, bedeutet dies: Der Konflikt eskaliert und droht, auf nicht direkt betroffene Kollegen überzugreifen. Spätestens jetzt ist es an der Zeit, einen externen (und unvoreingenommenen) Vermittler an den Diskussionstisch zu holen.

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>4</b> • Die Konfliktpartner gehen sich aus dem Weg und vermeiden jede Kommunikation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wenn mindestens eine der Aussagen zutrifft, heißt dies: An diesem Punkt sollten Sie evtl. daran denken, das direkte Gespräch mit Ihrem Chef zu suchen – zunächst unter vier Augen. Versuchen Sie, gemeinsam eine Lösung zu finden.